

SPÉCIALISTE DE LA MISE À NIVEAU



Najib ZAHIDI est ingénieur de formation, auditeur qualité certifié IRCA et possède une quinzaine d'années d'expérience industrielle.

En 5 ans d'activité QUALIPRO, cabinet conseil en management, est devenu un acteur de premier plan dans la mise à niveau de l'entreprise marocaine. En effet, comme se plaît à le dire Najib ZAHIDI, gérant du cabinet, l'entreprise a multiplié par 6 son chiffre d'affaires et prévoit une croissance d'activité de 70% pour 2004. "Grâce à la qualité de nos prestations, et à notre engagement total vis à vis de nos donneurs d'ordre, nous comptons maintenir ce rythme de croissance sur plusieurs années", précise M. ZAHIDI. Avec une activité centrée initialement sur la formation continue dans les domaines de la qualité et de la gestion industrielle, QUALIPRO CONSEIL a entamé, à partir de 2003, les activités de conseil et d'accompagnement :

- A la norme internationale ISO9001-2000 et à la norme ISO TS 16949 spécifique au secteur automobile
- A la mise en place de système de management de la sécurité
- Aux démarches de progrès orientées efficacité : TPM, 5S, Juste à temps...
- A la mise en œuvre d'une gestion de production assistée par ordinateur (GPAO)

Le Conseil Qualité au cœur de la stratégie de développement

"Aujourd'hui, le conseil représente 35% de notre chiffre d'affaires, et notre stratégie est de le développer davan-

tage", annonce M. ZAHIDI. Il est vrai que la démarche qualité selon la norme ISO9001 est très prisée par les industriels car sa dernière édition de 2000 peut être utilisée comme un véritable levier de l'amélioration des performances. Après l'audit initial dont l'objectif est d'évaluer l'écart par rapport aux exigences de la norme, un plan d'action d'accompagnement s'étalant sur 1 à 2 ans est dressé. Ensuite commence un travail de longue haleine durant lequel le consultant QUALIPRO, avec la participation active de l'encadrement de l'entreprise cliente, mettra progressivement en place les pièces du "puzzle". Les séquences d'intervention du consultant sont conçues et mises en œuvre de façon à garantir le maximum d'efficacité. Ces séquences sont généralement précédées de sessions de formations-actions aux concepts et aux techniques. A la clef, une reconnaissance internationale, décernée par un organisme certificateur, véritable avantage compétitif dans un monde de plus en plus concurrentiel !

L'engagement de résultats

En mettant à disposition des compétences nationales aux services de PME, QUALIPRO CONSEIL a un engagement moral de résultat auprès de ses clients dans le respect de ses valeurs :

- Qualité de service
- Ethique
- Professionnalisme



La qualité c'est d'abord un travail d'équipe