

Principles of Managing Operations

Que recouvre ce cycle ?

Ce cours APICS traite de la conception des systèmes industriels. Il discute des relations internes dans l'entreprise, des processus en jeu (conception, commercialisation...) ainsi que du déploiement des ressources et de l'organisation.

A qui profite t-il ?

Débutants ou personnes visant à occuper les postes suivants : Operations managers, responsables d'unités de production, responsables industrialisation et méthodes, responsables amélioration continue, responsables lean manufacturing et progrès, toute personne intéressée par l'excellence opérationnelle.

Quels sont ses objectifs ?

Ce cours vise à formaliser, rationaliser et optimiser le management des opérations dans un environnement industriel depuis la conception des processus/produit jusqu'à l'exploitation.

Comment se déroule la formation ?

- Peu de théorie et beaucoup de pratique,
- Dispensé en Anglais, ce cycle se déroule en 2 sessions de 3 jours chacune, suivies d'un test de connaissance. Une attestation de réussite est délivrée aux candidats ayant réalisé un score final de 60% ou plus,
- Supports documentaires et présentations d'origine APICS,
- Formateurs expérimentés et accrédités par l'APICS.

Quel est son contenu ?

- Session 1: Operations Management Foundations
- Session 2: Operations and Processes
- Session 3: Project Management
- Session 4: Product Design and Development
- Session 5: Process Design Strategies
- Session 6: Mid-Term Exam
- Session 7: Total Quality Management
- Session 8: Statistical Quality Control
- Session 9: Process Improvement and Performance
- Session 10: Organizational Management and Performance
- Session 11: Final Exam

